

**Справка-отчет по внутреннему контролю
за 2016 год ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям
Аларского района»**

В целях соблюдения качества предоставления социальных услуг в центре осуществляется внутренний контроль, т.е. в учреждении приказом директора создана внутренняя служба контроля за деятельностью структурных отделений, разработана Положение о контроле качества предоставляемых услуг и каждый специалист заполняет карту-схему услуг оказанных им за своё рабочее время.

По результатам такого мониторинга составляется акт проведенной проверки.

Важным моментом в определении качества предоставления социальных услуг является степень удовлетворенности оказанными услугами согласно такому подходу, качество проявляется в «соответствии с требованиями» потребителей услуг. Потребности, а так-же степень удовлетворённости качеством услуг выявляются посредством «обратной связи», при помощи анкетирования и опросов потребителей услуг, т.е. обслуживаемых семей и граждан. На обслуживание в центре состоят 157 семей из них : полные-84, неполные-73, многодетные-52.

За 2016 год было оказано 5247 услуг из них социально-экономические 964, социально-медицинские 288, социально-правовые 120, социально-бытовые 1456, социально-психологические 1100, прочие услуги 1319.

По результатам проверки осуществляется анализ и контроль соответствия качества оказанных социальных услуг требованиям стандартов, т.е. насколько добросовестно оказываются социальные услуги семьям и гражданам каковы результаты и эффективность работы центра.

Результаты проверок отражаются «Журнале внутренних контрольных проверок качества предоставления услуг»

За 2016 год было проведено 63 проверки. Выявлены нарушения 47. 34 незначительных нарушений были исправлены в короткие сроки , остальные нарушения были исправлены в установленные сроки. Проверки были направлены на формирование личных дел и наличие в них установленных документации.

В отделении по сопровождению замещающих семей за 2016 год прошли обучение и получили свидетельства о прохождении подготовки лиц , желающих принять воспитание в свою семью ребёнка, оставшегося без попечения родителей, на территории Российской Федерации 22 кандидата, приняли в семью 11 человек.

Качество предоставления услуг напрямую зависит о качества работы всех специалистов центра.

Деятельность учреждения только тогда может считаться эффективной, когда она способствует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности граждан, обеспечению охраны их жизни и здоровья, установлению гуманных, нравственно здоровых отношений в социальной

сфере, социализации интеграции в общество полноценных семей и граждан, способных приносить пользу.

Таким образом, плановая проверка деятельности специалисты отделения работают в соответствии с нормативными документами, регламентирующими работу отделения:

Вся работа отделения проводится совместно с органами профилактики.

Документально подтверждающих фактов нарушения не было:

Ведение учетной-отчетной документации соответствует предъявленным требованиям;

Идет плановое повышение квалификации всех сотрудников;

Информационно-просветительская работа ведется в соответствии с планом;

Активно сотрудничают с главами МО, социальными педагогами школ.

Рекомендовано:

Привести в соответствии делопроизводство.

Практиковать работу с замещающими семьями с детьми с ограниченными возможностями.

Участковым специалистам привести в соответствии информационные стены.

Активировать работу с семьями с детьми с ограниченными возможностями.

Комиссия по контролю: зам.директора по СРР Ящук Ящук.Т.М.

психолог

Тумурова Тумурова.Н.А.

социальный педагог

Тумурова Тумурова.С.В.

зав.отделением СЗС

Мамонтова Мамонтова.О.А.

зав.отделением ПППСид

Олейникова Олейникова.О.А.