

**Справка по результатам проверки отделения психолого-педагогической помощи семье и детям за первое полугодие 2017 года
ОГКУ СО «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»**

В целях соблюдения качества предоставления социальных услуг в центре осуществляется внутренний контроль. В учреждении приказом директора создана внутренняя служба за деятельностью структурных отделений, разработано Положение о контроле качества предоставляемых услуг и каждый специалист заполняет карту схему услуг оказанных им за свое рабочее время.

По результатам мониторинга составляется акт проведенной проверки. Специалисты осуществляют комплексное психолого-педагогическое сопровождение, проводят индивидуальные консультации, занятия, тренинги. Оказывают правовую помощь родителям. На каждую семью, получающую услугу по сопровождению, заведено личное дело, в которое помещаются все материалы, касающиеся работы с семьей.

Все информационные, развлекательные и обучающие мероприятия проводимые отделением, направлены на популяризацию уставной деятельности учреждения и удовлетворения нужд населения в информировании об услугах предоставляемых в рамках стандартов социального обслуживания. Информация о наиболее интересных мероприятиях регулярно размещается на сайте министерства СРО и П и на сайте «Центр социальной помощи семье и детям Аларского района»

В 17 МО Аларского района в течении полугодия проводили информационно- просветительские мероприятия, где рассказывали о работе отделения, предлагали услуги по сопровождению, распространяли буклеты, информационные листовки о работе отделения.

За первое полугодие 2017 года в отделении психолого- педагогической помощи было осуществлено 18 проверок. Проверки отделения проводились в присутствии заведующей отделения Олейниковой .О . А., были выявлены следующие нарушения:

- не своевременное закрытие ИППСУ;
- не в полном объеме и несвоевременное заполнение документации;
- не регулярное посещение семей с детьми инвалидами и ОВЗ.

По итогам проверок было выявлено 9 нарушений, которые были устранены в установленные сроки.

Таким образом, плановая проверка деятельности специалистов отделения показала, что специалисты отделения работают в соответствии с нормативными документами, регламентирующими работу отделения:

1. Вся работа отделения проводится совместно с органами профилактики.
2. Ведение отчетной документации соответствует предъявленным требованиям.
3. Идет плановое повышение квалификации сотрудников.

4. Информационно- просветительская работа ведется в соответствии с планом.

5. Активно сотрудничают с главами МО, социальными педагогами школ.

Рекомендовано:

-Активизировать работу с семьями с детьми инвалидами и ОВЗ.

-Привести в соответствии делопроизводство.

-Психологу отделения ПППСид Бакарюкиной С. П. дополнить личные дела клиентов соответствующей информацией.

Комиссия по контролю :

зам.директора по СРР _____  Ящук.Т.М.

Социальный педагог ПППСид _____  Тумурова.С.В.

Зав. отделением СЗС _____  Мамонтова.О .А.